

La Politica per la Qualità, documentata di seguito, è diffusa a tutta l'azienda durante riunioni, corsi di formazione al Personale, mediante esposizione permanente nelle bacheche.

L'attualità e l'adeguatezza della Politica viene verificata nel corso del Riesame della Direzione. Essa costituisce il riferimento per la definizione annuale degli obiettivi di qualità.

## Politica della Qualità

La misura del successo della VEMI Srl è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un prodotto/servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

La Qualità del servizio, come noi lo intendiamo, è operare nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro e vendere prodotti con caratteristiche di sicurezza ed affidabilità.

Per questo l'Amministratore Unico ha deciso di scegliere il Sistema di Gestione per la Qualità come leva fondamentale per il successo; Qualità che richiede la partecipazione di tutti.

La Politica per la Qualità dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente garantendo un prodotto affidabile, in tempi rapidi e con attenzione alla salvaguardia del profitto.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- valutare le aspettative del cliente e del mercato
- valutare le aspettative delle Parti Interessate (dipendenti, consorziati, fornitori, terzisti, banche, assicurazioni, soci)
- garantire la qualità dei prodotti/servizi in termini di prezzo/prestazione
- prevenire i difetti e gli errori, tramite la registrazione e il riesame delle Non Conformità e dei reclami
- controllare in maniera sistematica i risultati
- migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio fissando obiettivi misurabili
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale e la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- mantenere un dialogo aperto con i propri fornitori ed i collaboratori
- mantenere aggiornate le informazioni sugli adempimenti normativi e legislativi

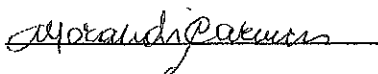
Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Poiché l'impegno verso la Qualità è il solo modo per garantire un'adeguata crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato, l'Amministratore Unico è e sarà determinato nel fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i collaboratori della Società.

L'Amministratore Unico ha nominato come proprio Rappresentante Micaela Marconi, a cui viene conferita autorità ed autonomia per quanto attiene all'attuazione del Sistema Qualità aziendale.

L'AMMINISTRATORE UNICO

DATA



11/01/2021